

Alle Fractievoorzitters
Katwijkse Gemeenteraad
Persoonlijk bericht

Rijnsburg, 13 mei 2016

Onderwerp: A-sociaal gedrag Dunavie

Geachte mevrouw / mijnheer,

Wij begrijpen dat het onderwerp dat wij hierboven noemen nu niet bepaald vriendelijk overkomt, maar gezien de ervaringen door ons op gedaan de laatste ca. 15 jaar kunnen wij geen andere aanhef bedenken.

Wij vragen uw aandacht voor het volgende:

Sinds 1997 wonen wij, Lida en Cees Selhorst in het Seringenplantsoen 23 te Rijnsburg. Eerst, ondanks enkele hindernissen, met veel plezier maar na het aantreden van de directeurs Kortekaas, Holkamp en nu Busser is het kommer en kwel. In de gehele organisatie, met name in de leiding van eerst Spinoza, later Spirit Wonen en nu Dunavie, heerst maar één gedachte: Wat wij bedenken zal gebeuren, al is het nog zo fout. Iedereen, ook onze klanten dansen maar naar onze pijpen. Er is een dusdanige structuur ontstaan dat huurders met problemen c.q. vragen en/of klachten die niet meer durven te stellen omdat zij door de medewerkers van de voorgangers en nu van Dunavie niet meer voor hun rechten durven op te komen. Bij het minste of geringste wordt er bedreigd met een rechtszaak en/of uitzetting. Wij kunnen daar sinds ca. 2001 over meepraten.

Wij willen nu geen oude koeien meer uit de sloot halen, maar sinds de renovatie van onze woning zijn wij er alleen maar veel slechter van geworden dan beter. Kunststof kozijnen zijn zonder enige vorm van geluidsisolatie met slagpluggen aan het metselwerk bevestigd zodat deze niet meer kunnen uitzetten en krimpen bij wisselende temperaturen. De deur en de ramen aan de zuidwestgevel (zonzijde) kunnen bij warm weer niet gesloten of geopend worden dan met een harde klap. Door een gecertificeerd bedrijf is door de rechtbank bevolen dat van een aantal woningen (w.o. het onze) de kozijnen moesten worden getest op tocht bij de aansluitingen op het metselwerk en onderzijde. Van alle kozijnen van de 4 woningen op rij was er niet één kozijn dat de kwalificatie goed kreeg opgespeld. Bij 3 woningen zijn alle kozijnen verwijderd en opnieuw gemonteerd, maar WEER op dezelfde ondeugdelijke wijze. Bij 2 van dezelfde woningen zijn er nadien weer een aantal kozijnen opnieuw verwijderd en terug geplaatst omdat deze bleven tochten. Dat is de reden geweest dat wij alleen toestemming wilden geven voor demontage en herplaatsing als dit zou geschieden volgens de VOORSCHRIFTEN van de fabrikant en wel met rvs ankers zodat de kozijnen kunnen uitzetten en krimpen. Dat weigert Dumavie, ondanks dat ik hen heb laten weten dat ik als leidinggevende bij een bouwbedrijf vanaf 1972 t/m 1996 door geheel west-nederland ca. 4.500 woningen voorzien heb van kunststof kozijnen. Ook de monteurs van Schipper Kozijnen, die de kozijnen moesten demonteren en terugplaatsen stonden met hun mond vol tanden toen ik hen vroeg of dit tegenwoordig "gewoon" was bij de beste kozijnenleverancier die ik kende. De eerste ploeg die onze houten kozijnen sloopten en de nieuwe kunststofkozijnen plaatsten kan ik niet anders kwalificeren als houthakkers zonder enige kennis van zaken.

Dat de aannemer Hemubo geen enkele kennis van zaken ten toon spreidde moge u opmaken uit bijgaande brief aan Dunavie d.d. 29 juni 2014 waarin wij een aantal zaken (m.n. de gevaarlijke elektrische installatie) aanroeren die niet voldoen aan de eisen die aan de renovatie gesteld zijn. Er is namelijk door de gemeente Katwijk voor de renovatie een bouwvergunning verleent en daar zijn uiteraard leges voor betaald. Met het in ontvangst nemen van die leges neemt de gemeente Katwijk ook de verplichting op zich om de uitgevoerde werkzaamheden te toetsen aan de voorschriften van verwerking c.q. uitvoering. Bij een door een huurder aangespannen rechtszaak bleek dat de gemeente NIMMER ter plekke is geweest. Bij later door de rechtbank gelaste onderzoek ter plaatse stond opeens het gehele plantsoen vol met leidinggevend en medewerkers van Hemubo, Dunavie en heus 2 medewerkers van de gemeente Katwijk. Hun inbreng bij de seance was nul komma nul. Zij hadden zelfs toen nog geen flauw idee wat hun taak was die de gemeente Katwijk op zich genomen had. Ambtenaren hebben tassen vol diploma's maar geen enkele kennis van zaken hoe het in de praktijk werkt. Dat heeft u toch ook ervaren bij de projecten die kortgeleden uitgebreid in de media benoemd zijn. Als zelfstandig ondernemer heb ik grote projecten, begroot, begeleid en opgeleverd. Om u een indruk te geven, één van mijn laatste projecten was het voormalige Nissangebouw, nu MEXX aan de ringweg van Amsterdam. In 9 maanden verwerkten wij met gemiddeld 120 medewerkers van de aannemer bijna 30 miljoen euro aan bouwkundige zaken, liften, elektrische installaties, it, verwarming, luchtbehandeling, interieur enz. Alles op tijd gereed binnen de budgetten. Wie ik miste bij de seance was de media, vergeten te vragen door Dunavie?

Bij de betreffende woning (nr. 22) kwamen er veel gebreken naar voren waar ruim een week aan is gewerkt om deze te herstellen. Dezelfde gebreken bij alle andere woningen zitten er nog steeds omdat niemand het aandurft om dezelfde weg te bewandelen als de bewoner van nr. 22. Zo komt Dunavie onder haar verplichtingen uit en laat zij b.v. een elektrische installatie aanpassen die niet voldoet aan NEN 1010 en de ten tijde van de renovatie geldende bijlagen. De installaties zijn aangepast in opdracht van Hemubo door ZZP-ers die NIET in het bezit waren van de geldige papieren om zelfstandig elektrawerkzaamheden uit te voeren. Dat is de reden geweest dat wij nadien Hemubo hebben geweigerd de elektrische installatie te laten keuren door een bedrijf dat onderdeel uitmaakt van de holding van Hemubo. Een slager die zijn eigen vlees keurt. Geen probleem voor Dunavie, zij hebben een handtekening die TECHNISCH niets waard is.

Wij hebben vele brieven over gebreken naar Dunavie verstuurd maar NIMMER enig antwoord van hen ontvangen. Zij weten zelf drommels goed dat wat zij gepresteerd hebben de toets der kritiek niet kan doorstaan. Of zij hebben de kennis niet in huis of er is Hemubo opdracht gegeven om te gaan voor de GAMMA-kwaliteit die nu geleverd is, maar de huurders zijn de dupe van deze wanprestatie.

Uit bijgaande documentatie kunt u opmaken op welke schandelijke manier Dunavie met haar huurders, in dit geval met ons, denkt om te gaan. Wij hebben sinds de komst van diverse nieuwe burens ernstige overlast van geluid uit de aanleunende woningen. Er wordt nu geschreeuwd, gevochten en geslagen in het bijzijn van kleine kinderen dat het een lieve lust is. Wij hebben meermaals de politie alsmede Dunavie verwittigd en hen gewezen op hun verantwoording als er gewonden en mogelijk zelfs doden vallen. Alle communicatie in deze staan desgewenst ter uwer beschikking.

Nu de klou van de zaak: Na opnieuw een melding van ons van geluidsoverlast uit woning nr. 24, verzoekt Dunavie in hun brief van 11 augustus 2015 om een dagboek met exacte info bij te houden en hen dat toe te sturen. In enkele fasen en in overleg met Dunavie hebben wij die info niet alleen aan hen maar ook aan de Politie Katwijk doen toekomen. Wat schetst onze verbazing dat wij in hun brief van 1 maart 2016 worden beschuldigd van laster, smaad, stalking, geluidsoverlast, intimidaties en het door ons toedoen het verhuizen van oud bewoners. Dunavie VRAAGT ons om info en vervolgens worden wij beschuldigd van de meest ergerlijke zaken. Wij hebben op advies van politie Katwijk, directeur Busser, om uitleg gevraagd maar het enige wat ons deel werd was een dreigbrief van een advocatenkantoor uit Woerden. Hoe veel dieper kan een organisatie die elk klein pluspuntje van hun povere organisatie uitgebreid in de media brengt, nog zinken. Uiteraard hebben wij aangifte gedaan bij de politie in Leiden, in de politie Katwijk hebben wij geen enkel vertrouwen meer, en wachten wij de reactie van het Openbaar Ministerie die de zaken (o.a. de 3 vernielingen van onze auto) maar af.

Wij zijn met nazoeken gestuit op een persoon die op dit moment bezig is om een site op te zetten om ALLE klachten van huurders van Dunavie die niet naar behoren zijn afgewerkt te verzamelen en die naar buiten te brengen. Dat wij desnoods ook vragen gaan laten stellen door ons bekende politici uit de Tweede Kamer sluiten wij beslist niet uit. Onze oudste zwager zat achteraf dus niet voor niets gedurende 4 jaar in de Tweede Kamer en kwam ik zodoende regelmatig in gesprek met politici uit diverse politieke partijen. Wij zijn klanten van Dunavie en kunnen niet vanwege hun wanprestaties en chantagepraktijken overstappen naar een andere verhuurder. Deze machtspositie dient door u als politieke partij gebroken te worden door bijvoorbeeld afgevaardigden van de gemeenteraad binnen de klachtenafdeling van Dunavie mee te laten luisteren. Ook een afgevaardigde binnen de Huurderscommissie zou veel schandalige praktijken van Dunavie aan het licht kunnen brengen. Directeur Busser geeft geen antwoord op mijn brief van 8 maart, maar het is nu zover gekomen dat het personeel van invordering niet eens meer hun naam onder hun brieven zetten. Volgende maand kan er weer een ander op hun stoel zitten. Telkens weer hebben wij te maken met nieuwe medewerkers op allerlei functies. Oud-werknemers van Dunavie zijn vertrokken, gedwongen en op eigen initiatief, omdat zij te sociaal waren richting de huurders. Zegt dat niet genoeg over de manier van werken binnen deze organisatie? Hoelang blijft u nog geloven in de leugens van deze man?

Nogmaals het gehele dossier dat wij hebben opgebouwd over de schandalige zaken van nu Dunavie staat ter uwer beschikking. Deze brief sturen wij naar alle fractievoorzitters van de Katwijkse Gemeenteraad. Wie de schoen past mag hem aantrekken.

Cees en Lida Selhorst
Seringenplantsoen 23
2231 ZB Rijnsburg.
06 53 782 728