

De heer C.J. Selhorst
Seringenplantsoen 23
2231 ZB Rijnsburg

Onderwerp: ontvangstbevestiging

Katwijk, 11 augustus 2015

Beste heer Selhorst,

In uw brief geeft u aan overlast te ervaren van uw burens, woonachtig aan het Seringenplantsoen ²⁴ 22. De klacht gaat onder andere over geluidsoverlast en treiteren. Ik heb uw klacht in behandeling genomen.

Gesprek met burens

Als ik klachten ontvang, dan wil ik ook altijd het verhaal van uw burens horen. Ik nodig daarom uw burens uit voor een gesprek over de ingediende klacht. Na het gesprek neem ik contact met u op voor een terugkoppeling hiervan.

Overlast melden

Mocht u tussentijds toch weer geluidsoverlast ervaren, dan verzoek ik u om dit ook bij de politie te melden. Zij kunnen de geluidsoverlast ter plekke constateren en mogelijk ook (direct) handhavend optreden. De politie is bereikbaar via telefoonnummer 0900-8844. Wij ontvangen wel graag een kopie van deze meldingen voor dossieropbouw.

Overlastprocedure


In uw brief vraagt u Dunavie medewerking te verlenen aan het uitplaatsen van uw burens naar bijvoorbeeld een containerwoning op de Maasvlakte. Dunavie heeft altijd het doel om de overlastklachten op te lossen. Lukt dit niet en is er sprake van structurele ernstige overlast? Dan bouwt Dunavie een overlastdossier op. Onderdeel van de procedure is dat ik duidelijk omschreven klachten nodig heb, met daarbij een dagboek of logboek met de tijdstippen waarop u overlast ervaart. Het gaat hier met name om data, tijdstippen, duur en aard van de overlast.

Alleen een rechter kan besluiten om een huurovereenkomst te ontbinden en de woning te ontruimen. Om hierin succesvol te kunnen zijn, heb ik een dik dossier met overlastmeldingen nodig om aan de kantonrechter voor te leggen.

Meer informatie?

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen, dan kunt u mij bereiken op telefoonnummer (071) 820 08 00.

Met vriendelijke groet,



Nicoline van Steijn-Hoogenboom
medewerker sociaal beheer