kotter IJmuiden-22 los van een zandbank ter hoogte van Bunschoten. De kotter was de nacht ervoor vastgelopen voor de Noordwijkse kust als gevolg van een defect roer, waardoor de boot stuurloos was geworden. Om vier uur vannacht bleef een gezamenlijke poging van reddingsboot Paul Johannes en boot in z'n eentje meer succes. De IJM-22, die in mei 2014 ook al eens aan land liep voor de kust van Katwijk, is door sleepboot Pollux naar IJmuiden gesleept voor herstel. FOTO LEON GIELEN

sociale huurappartementen. De huur wordt maximaal 628 euro per maand.

MLX Lisse in videoclips Engelse les

Lisse * MLX Musical & Dance, de musical- en dansschool uit Lisse, werkt mee aan twee educatieve muziek-videoclips voor het basisonderwijs. De opnamen zijn vrijdag in Lisse.
MLX is gevraagd door educatieve uitgeverij Malmberg. De muziek-videoclips worden onderdeel van een lesprogramma voor Engelse les op basisscholen in heel Nederland.
Het selectieteam Streetdance/Hip Hop van MLX - dat bestaat uit kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar - danst in de filmpjes. De eerste clip, waarin een *flashmop* is te zien, wordt vrijdag vanaf 12.30 uur opgenomen op het schoolplein van de St. Willibrordschool aan de Oranjelaan.
In de tweede clip dansen de kinderen voor een speciale wand met bewegende beelden. Deze clip wordt vrijdag vanaf 15.30 uur opgenomen in de bioscoopzaal van Floralis, de thuishaven van MLX.

Veel Katwijkse medewerkers voelen zich onveilig, onzeker en niet gehoord

Ongezonde werkcultuur

L.D. 30 nov. '16

Alieke Hoogenboom
a.hoogenboom@hollandmediacombinatie.nl

Katwijk * De werkcultuur op het Katwijkse gemeentehuis is niet gezond en moet worden aangepakt. Die harde conclusie blijkt uit het rapport van onderzoeksbureau Academie voor Organisatiecultuur dat Katwijk onder een vergrootglas heeft gelegd. Medewerkers nemen graag verantwoordelijkheid, maar voelen zich onveilig en door hun leidinggevende niet in keuzes gesteund, stellen de onderzoekers. 'Medewerkers voelen weinig ruimte risico's aan te geven: projecten moeten door en 'nee' is geen antwoord.' Aanleiding voor het antropologische onderzoek is het miljoenenverlies op het havenproject. De oppositiepartijen dienden in april een motie van wantrouwen in tegen het Katwijkse gemeentebestuur. Daarmee wilden ze een signaal afgeven: de werkcultuur moet veranderen. Slechte werkbeschrijvingen, onduidelijke afspraken en ondermaatse communicatie waren namelijk de grootste oorzaken van het verlies.

Werkdruk

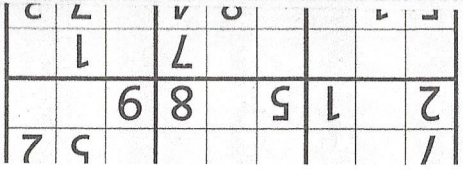
Volgens het onderzoeksbureau zorgt vooral de LEAN-werkwijze voor problemen. Bij deze 'managementfilosofie' staat de klant centraal, waardoor zo efficiënt en effectief mogelijk wordt gewerkt. In werkelijkheid ervaren medewerkers het als bezuiniging op het personeelsbestand, menen de onderzoekers.
'Dat is nooit publiekelijk toegegeven, maar in gesprekken met beslissers wordt het wel op die wijze gesteld [...] Ondanks dat de garantie is gegeven dat niemand zijn baan kwijtraakt, heerst het gevoel dat ze hun baan eerst 'weg-leanen' en vervolgens in weinig begerenswaardige *flexpool* terechtkomen en vanuit daar op zoek moeten naar werk'. Katwijk legt zichzelf daarnaast druk op door het te verkopen als 'succesverhaal': het mag niet meer mislukken.
De grappen die medewerkers in de in de kantine maken zijn volgens de antropologen een 'geintje met een seintje'. Over LEAN zeggen medewerkers 'de zoveelste wasstraat' en 'alweer een nieuw procesje'. Ook over werkdruk wordt gegrapt: 'Gefeliciteerd, ik heb een leuk project voor je, want je had het nog niet druk genoeg!'
Verder is er verwarring over wat de zakelijke werkcultuur die Katwijk nastreeft precies inhoudt. Als zakelijk betekent dat er geen budgetoverschrijdingen zijn en snelheid boven zorgvuldigheid gaat, vinden medewerkers dat er inconsistent leiding wordt gegeven. Medewerkers menen dat zijzelf en collega's die niet goed functioneren daar makkelijk mee wegkomen.

Lief

Het valt de antropologen op dat Katwijkers erg lief voor elkaar zijn. 'Dat is fantastisch, en lastig tegelijkertijd', oordelen ze. 'Een nadeel omdat deadlines niet worden gehaald, afspraken niet worden nagekomen en mensen die hun werk niet naar behoren doen, daar nauwelijks op worden aangesproken'. Aan de andere kant is er onderling veel begrip en lossen ze elkaars problemen op. Dat laatste voorkomt gedoe, maar daarmee wordt het onderliggende probleem niet opgelost.

Superambitie

Het onderzoeksbureau adviseert Katwijk te kiezen tussen een organisatie met de 'superambitie' de beste dienstverlener te zijn, of dat gewoon je werk doen ook goed genoeg is. Daarnaast moet meer ruimte zijn voor verschil en tegenspraak, moeten moeilijke onderwerpen niet uit de weg worden gegaan en moeten leidinggevenden een beter voorbeeld geven. Maar ook: vier de successen met elkaar.
B en W schrijven in een brief aan de raadsleden dat de komende maanden extra gesprekken worden gevoerd met medewerkers. Voor Katwijk is het namelijk niet duidelijk genoeg of de 'gedragspatronen' uit het onderzoek gelden voor de gehele organisatie, of een deel daarvan.

Vul het raadsel zo in dat alle rijtjes (horizontaal en verticaal) en alle 3x3 blokjes alle cijfers van 1 tot en met 9 bevatten. Voor het oplossen volstaat logisch redeneren.

Oplossing sudoku nr. 5306