

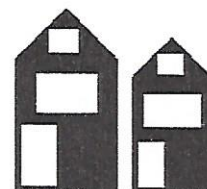
Nieuwsbrief

Bewonerscommissie Frederiksoord

Jaargang 2, November 2001
Nummer 2

Bewonerscommissie
Frederiksoord

2001



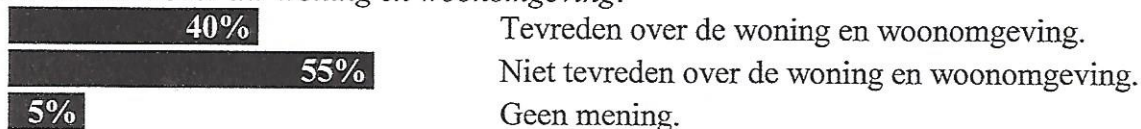
Bewonersenquête	Bewonerscommissie	Actie/resultaten	Ideeën
Wat vinden de bewoners van de woonsituatie. De uitkomsten van de enquête.	Wat doet de bewonerscommissie.	Welke acties lopen er en aan welke plannen wordt gewerkt.	De bewoner met het beste idee ontvangt een cadeaubon van f 100,-
Pagina 1	Pagina 3	Pagina 4	Pagina 4

Bewonersenquête

In het voorjaar heeft de bewonerscommissie 490 enquêteformulieren in Frederiksoord verspreid om de mening van de bewoners te horen over de woningen en woonomgeving. In totaal heeft de bewonerscommissie 225 formulieren terugontvangen. De resultaten zijn in kaart gebracht. In september is de uitkomst met de woningbouwvereniging besproken.

Uitkomsten van de enquête

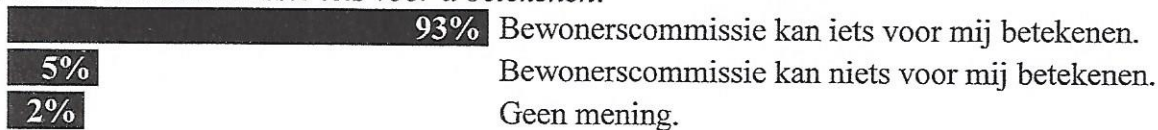
Bent u tevreden over uw woning en woonomgeving?



Van de 225 bewoners heeft 55% aangegeven dat men ontevreden is over de woning en de woonomgeving. Wat betreft de woning zijn de bewoners met name ontevreden over de kwaliteit van de badkamers, keukens. Ook heeft een aantal bewoners last van vocht en (geluids)overlast van de burens.

Hondenpoep, rondhangende jeugd, wateroverlast, gebrek aan parkeerplaatsen en onvoldoende verlichting zorgen met name voor ontevredenheid van de bewoners over de woonomgeving.

Kan de bewonerscommissie iets voor u betekenen?



De bewoners die hebben aangegeven dat de bewonerscommissie iets kan betekenen denken dat de bewoners iets kunnen bereiken doordat je samen sterker staat. De bewoners die hebben aangegeven

dat de bewonerscommissie niets kan betekenen denken met name dat de woningbouwvereniging toch niet luistert naar de bewoners/bewonerscommissie.

206

Wilt u uw woongenot verhogen (eventueel tegen een huurverhoging)?

30%

Vergroting van woongenot tegen redelijke huurverhoging.

55%

Vergroting van woongenot zonder huurverhoging.

15%

Geen interesse in vergroten van woongenot.

De meeste bewoners denken bij vergroten van het woongenot aan het verbeteren van de kwaliteit van de badkamer, keuken en het toilet. Een aantal bewoners denkt ook aan een vaste trap naar de zolder of dubbele beglazing. De helft van deze bewoners is ook bereid een redelijke huurverhoging hiervoor te betalen.

Heeft u interesse in het kopen van de woning?

55%

Interesse in het kopen van de woning.

45%

Geen interesse in het kopen van de woning.

De bewoners die geen interesse hebben in het kopen van de woning denken over het algemeen dat ze extra veel geld kwijt zijn aan achterstallig onderhoud.

Reactie van de bewonerscommissie

Voor de bewonerscommissie is de uitkomst geen verrassing. De woningbouwvereniging heeft gefaald bij het bepalen van beleid en het realiseren van de uitvoering van het onderhoud. Dit zie je duidelijk terug in de staat van de woningen. De staat van onderhoud verschilt per deel van de wijk. Het ene deel heeft te maken met een slechte kwaliteit van de badkamers en keukens; het andere deel heeft duidelijk last van achterstallig onderhoud van het buitenwerk.

In de reacties op de woonomgeving zie je duidelijk terug dat een groot aantal klachten wordt veroorzaakt door andere bewoners (hondenpoep, rondhangende jeugd, enz.). De bewoners bepalen voor een belangrijk deel de kwaliteit van de omgeving. Door meer rekening te houden met medebewoners kan de kwaliteit eenvoudig worden verhoogd.

Naast het gedrag van de medebewoners kunnen de gemeente en woningbouwvereniging ook een rol spelen in het verhogen van de kwaliteit door bijvoorbeeld te zorgen voor goede verlichting, voldoende parkeerplaatsen, enz.

Op basis van de uitkomst van de enquête heeft de bewonerscommissie een groot aantal klachten over de woningen en woonomgeving besproken met de woningbouwvereniging. In het artikel 'acties/resultaten' kunt u lezen welke successen reeds zijn behaald. Ook heeft de bewonerscommissie besloten om Frederiksoord op te delen in wijken. Per wijk zal een coördinator zicht proberen te krijgen op de staat en kwaliteit van de woningen; de woonomgeving en de ontwikkeling die wordt gerealiseerd.

Reactie van de woningbouwvereniging

*Verhinder (Rees directeur Kontekas)
Ciegt van begin tot einde*

De woningbouwvereniging kan de uitkomst niet plaatsen. In het verleden heeft de woningbouwvereniging zelf ook enquêtes laten uitvoeren en de uitkomst van deze enquêtes geven een ander beeld. De woningbouwvereniging wil graag samen met de bewonerscommissie werken om verbeteringen te realiseren. Er is afgesproken regelmatig de ontwikkelingen met de bewonerscommissie te bespreken.

De bewoners die het woongenot willen vergroten door het laten plaatsen van een zogenaamde 'HR-ketel' kunnen contact opnemen met de woningbouwvereniging. Het laten vervangen van de ketel wordt wel in de huur verrekend. Naast het vervangen van de ketel kan bij het plaatsen van een keuken (indien de woningbouwvereniging de keuken laat vervangen) ook rekening worden gehouden

met de persoonlijke wensen van de bewoners. De meerkosten brengt de woningbouwvereniging wel bij de bewoners in rekening.

20c

Bewonerscommissie

De bewonerscommissie heeft Frederiksoord opgedeeld in vier gebieden. Per gebied zijn er twee contactpersonen benoemd. Het doel van deze opdeling is de afstand tussen de bewoners en de bewonerscommissie te verkleinen.

De bewonerscommissie heeft Frederiksoord als volgt opgedeeld:

Wijk	Straat	Wijkcoördinator
1	Domineeswei	Gert van den Eykel (071-4032700)
	Molenkamp Op den Claver Paedsenakker Stienplaats Corteland	Richard Groenewoud (071-4021217)
2	Cappelrijeland	Dick de Mooy (071-4023302)
	Goudenregenplantsoen Seringenplantsoen Eikenlaan Esdoornlaan	Jaap van der Plas (071-4021897)
3	Vogelkerspad	Mariska van der Mey (071-4028423)
	Lysterbespad Ribespad Frisoplantsoen Mauritsplantsoen Bernardlaan	Vokje Bakker (071-4021046)
4	Julianalaan	Johan van Delft (071-4029734)
	Floralaan Oranjelaan	Mariska van der Mey (071-4028423)

Met de wijkverdeling hoopt de bewonerscommissie de contacten met de bewoners te kunnen verbeteren. De bewoners kunnen de wijkcoördinatoren benaderen voor klachten en verbeteringen van de woonomgeving. De wijkcoördinatoren gaan ook de planmatige werkzaamheden van de woningbouwvereniging controleren. De klachten, verbeteringen, enz. bespreken de wijkcoördinatoren met de woningbouwvereniging tijdens het overleg dat zij regelmatig hebben met de woningbouwvereniging.

Klachten over de woningen kunnen rechtstreeks aan de woningbouwvereniging worden gemeld. Indien de klachten niet worden opgelost kunt u deze ook bespreken met de wijkcoördinator.

Acties/Resultaten

Zod

De bewonerscommissie heeft met de woningbouwvereniging een regulier overleg om de klachten en verbeteringen te bespreken over de woningen en woonomgeving.

Hieronder geeft de bewonerscommissie een overzicht van de activiteiten/projecten die in wijk Frederiksoord zijn opgestart.

Activiteit/Project	Stand van zaken
Verbetering van de bestrating	Van een aantal delen van de wijk is de bestrating verbeterd. Een aantal delen moet nog worden opgepakt.
Proefproject poortverlichting	Aan de Koningin Julianalaan wordt op korte termijn een proefproject gerealiseerd om de verlichting van donkere plaatsen te verbeteren.
Schoonmaken van de dakgoten	De dakgoten van een groot aantal woningen worden in het najaar van 2001 schoongemaakt.
Onderhoud poorten/kolken	De woningbouwvereniging gaat de toezicht op de onderhoudswerkzaamheden van de poorten en kolken verhogen.
Schilderwerk/houtrot	De voorbereidingen van het schilderwerk en het aanpakken van houtrot bij een aantal woningen worden in de winter 2001/2002 opgestart.
Schoonmaken van de boeidelen en dakkapellen	De Trespas-delen van de boeidelen en dakkapellen worden, indien ze niet worden geschilderd, gereinigd.
Keuzemogelijkheden bij onderhoud	Bij onderhoudswerkzaamheden krijgen bewoners een keuzemogelijkheid in kleur en formaat (schilderwerk, tegels, enz.).
Vervangen van deuren	Voor half december 2001 gaat de woningbouwvereniging alle verrotte deuren vervangen.

Ideeën

De hulp van de bewoners is bij het uitvoeren van de werkzaamheden van de bewonerscommissie van essentieel belang. U kunt ons bijvoorbeeld helpen door deel te nemen aan de bewonerscommissie, het doorgeven van klachten, enz. U kunt ons ook helpen door het geven van ideeën om het woongenot van de bewoners te verhogen. De ideeën kunt u melden bij de wijkcoördinatoren voor 20 december 2001. Het beste idee van het najaar 2001 wordt beloond met een cadeaubon van:

f 100,--

In de volgende nieuwsbrief zullen we de winnaar bekend maken.

Colofon:

Redactie-adres:

Gert van den Eykel
Molenkamp 24
2213 AK RIJNSBURG
Tel.: 071-4032700
e-mail: van_den_eykel90@zonnet.nl

Redactieraad:

Gert van den Eykel (voorzitter)
Vokje Bakker
Johan van Delft
Richard Groenewoud
Mariska van der Mey
Dick de Mooy
Jaap van der Plas

Oplage:

500 exemplaren

*Nieuwsbrief is een uitgave van de
Bewonerscommissie Frederiksoord.*