

C. Selhorst
Seringenplantsoen 23
2231 ZB Rijnsburg

Niët meer iets van gehoord.

Kenmerk : MW/475/01
Onderwerp : uw brief van 30 augustus

Behandeld door:
M. Wagenaar

Rijnsburg, 10 september 2001

Geachte heer, mevrouw Selhorst,

Afgelopen zomer hebben wij verschillende keren contact gehad over door u ervaren overlast veroorzaakt door uw bureu. Wanneer ons klachten over overlast bereiken onderzoeken wij deze klacht. Dit betekent onder andere dat wij bekijken of er eerder sprake is geweest van overlast en dat wij indien nodig contact opnemen met relevante instanties (waaronder politie). Daarnaast nemen wij contact op met de veroorzaker(s). Tevens informeren wij betrokkenen over wat wij als verhuurder wel en niet kunnen betekenen bij aanpak van overlast.

Zo hebben wij ook uw klacht behandeld. Als laatste hebben wij met uw bureu gesproken. In dit gesprek hebben zij aangegeven de overlast in de toekomst te zullen voorkomen. Dit gesprek gaf mij vertrouwen in de goede intenties van uw bureu.


Kort na dit gesprek hebben wij telefonisch contact gehad. U vertelde die hele week al geen overlast ervaren te hebben. Ook u sprak uw vertrouwen uit over de toekomst. Voor ons was er op dat moment geen aanleiding voor verdere actie. Zowel naar u als naar uw bureu hebben wij behalve mondeling ook schriftelijk gerapporteerd.

Uw brief van 30 augustus is voor ons het eerste signaal dat er weer sprake is van door u ervaren overlast. Naar aanleiding hiervan is een afspraak gemaakt met de gemeente Rijnsburg om de situatie te bespreken. Tevens onderzoeken wij uw klachten en zullen uw bureu benaderen. Binnen onze organisatie is dhr. Vincent Ramaekers (woonconsulent) belast met de afhandeling.

Voor wat betreft uw huurbetaling delen wij u mee dat wij u houden aan de contractuele verplichtingen, voortvloeiend uit de huurovereenkomst.

Wij verwachten u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,


M. Wagenaar
Hoofd Woondiensten

Kantooradres	Correspondentieadres	Telefoon	Postbank rek.nr.	629607
Noordeinde 34,	Postbus 263,	Algemeen	Rabobank rek.nr.	3568.22.060
2231 LL Rijnsburg	2230 AG Rijnsburg	Reparatieverzoeken	071-4090049 K.v.K. Leiden	28042168